



RDCL جمّع رجال الأعمال اللبنانيين

Rassemblement de Dirigeants et Chefs d'Entreprises Libanais
Lebanese Businessmen Association

قواعد الآداب المهنية ومعايير السلوك (المؤسسات)

قواعد الآداب المهنية

إنني أتعهد بموجب هذا الكتاب، بالتزام أعلى درجات الآداب المهنية والسلوك المحترف، كما أوافق على:

1. تقبل مسؤولية اتخاذ قرارات عمل متجانسة مع سلامة ومصصلحة الجمهور، والعمل فوراً على كشف العوامل التي من شأنها أن تسبب ضرراً للجمهور.
2. تجنب تضارب المصالح الواقعة أو التي أشعر باحتمال وقوعها، حيثما كان ذلك ممكناً، وكشفها مباشرة إلى الأقرقاء المتضررين متى وجدت.
3. أن أكون نزيهاً وواقعياً عند التصريح بمطالبات أو بتقديرات مستندة على معلومات متوافرة.
4. رفض الرشوة بكل أشكالها.
5. إعلام الزبون عن مدى مناسبة السلعة لغايتها الخاصة وملاءمتها له.
6. بحث وقبول وتقديم النقد النزيه للعمل التجاري أو المتعلق بالأعمال. الإقرار بالأخطاء وتصحيحها وتقديم التقدير المناسب لمساهمات الآخرين.
7. مساعدة الزملاء والعاملين في الشركة في تطويرهم المهني ومساندتهم على اتباع قواعد الآداب المهنية هذه.

كأفراد، إننا نوافق على البيانات التالية:

بالنسبة للجمهور:

- سأتوخى حماية مصلحة الجمهور في كل الأوقات.
- سأجاهد لترويج منتجاتي ضمن حدود الثقة والنزاهة.
- لن أقدم نفسي كسلطة أو كمرجعية في مسائل تنقضي فيها الكفاءة.

بالنسبة لنفسي ولمهنتي:

- سأحرص على كفاءتي وفعاليتي كأصول قيّمة.
- سأعمل للمحافظة عليها بالرغم من تغير الظروف والمتطلبات.
- سأظهر أعلى معايير المسؤوليات المعنوية الشخصية والخلقية والاستقامة عند استعمال كفاءتي المهنية.

بالنسبة لزملائي:

- سأعامل زملائي باستقامة وأحترم حقهم في النجاح.

معايير السلوك:

إن قواعد الآداب المهنية هي مجموعة من المثل العليا تستطيع أن تشكل ميثاقا بالنسبة لعضو في جمعية، أو لمسؤول تنفيذي أو لمدير. إن معايير السلوك يراد منها تفعيل أوسع لقواعد الآداب المهنية لتشمل بيانات أكثر تحديدا كالتالي:

بالنسبة لموجباتي تجاه الجمهور

- لن أحتفظ لنفسي، ما لم يكن ذلك ضروريا، بمعلومات مرتبطة بمسائل تخص الجمهور ومتعلقة بمجال عملي بل سأعمل لأزيد من فهم الجمهور لمجال العمل المذكور أعلاه وقدراته ومحدودياته.
- لن أكتشف، كما ولن أسمح ببث معلومات خاطئة أو مضللة، أعتقد بأنه سوف يكون لها نتائج بالغة الأهمية، دون أن أشكك فيها أو أعترض عليها.
- لن أقدم معلومات مهنية أو نصيحة أعلم بأنها مضللة، أو بأن دقتها تفوق كفاءتي في التقدير.
- سأمتنع عن الحصول، من خلال مركزي أو من خلال معرفة مميزة على معلومات ليس من حقي امتلاكها، أكان من أجل استعمالها الخاص أو من أجل استعمالها من قبل الغير.

- سأخضع للقوانين المرعية الإجراء، ولن أنصح أو أساعد أي شخص أو فريق، للتصرف بطريقة مخالفة للقانون.
- سأبلغ السلطات المناسبة في حال علمت بأية أعمال غير شرعية.

بالنسبة لموجباتي تجاه نفسي ومهنتي

- لن أسمح لكفاءتي بالقصور عن المستوى اللازم للقيام بواجباتي ضمن حدود معقولة.
- سأقوم بواجباتي المهنية بطريقة لا تسبب أي ضرر على مكانة المهنة.
- سأأخذ الإجراءات المناسبة، إذا بلغني بطريقة منطقية، أن هنالك تصرفاً يتنافى مع قواعد آداب المهنة من قبل أحد الزملاء.
- سأقدم مهارتي وخبرتي كمحترف، معطياً صورة دقيقة وعادلة. وسأحدد مساهماتي ضمن مجالات خبرتي.

بالنسبة لموجباتي تجاه زملائي

- لن أحتفظ لنفسي، ما لم يكن ذلك ضرورياً، بمعلومات تتعلق بعملتي أو بمهنتي.
- سأقر بعمل الآخرين وأعترف به بشكل كامل.
- سأعمل جاهداً لمشاركة معرفتي وقدرتي ومهارتي مع زملائي لإنجاز نتائج ناجحة للأعمال بصورة عامة.

بالنسبة لموجباتي تجاه زبائني

- سأقبل بتحمل مسؤولية عملي والوفاء بالتزاماتي.
- سأحرص على السرية الشرعية للمعلومات الخاصة المتعلقة بزبائني.
- سأتعهد بتزويد الزبون بالخبرة الملائمة وبالمعرفة المهنية المتداولة والمتعلقة بالعمل المحدد الجاري تنفيذه.
- سأحترم التزامي التجاري تجاه زبائني. سأجلّ كافة الإتفاقات التعاقدية ومتطلبات الخصوصية والكتمان. كما سأبقي كافة معلومات الشركات الأخرى سرية، خاصة في ما يتعلق بالمعلومات الاستدلالية أو التعريفية.
- سأرفض عملاً إذا شعرت بإمكانية عدم مطابقته لقواعد الآداب المهنية أو بإمكانية استعماله موارد أنا على علم بأنها تعود إلى آخرين.
- سأتحاشى التضارب في المصالح وسأفيد عن وجود نزاعات محتملة.